

UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
KONSENTRASI HUBUNGAN MASYARAKAT

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Dewi Putri Julianti  
NIM : 201552047  
Konsentrasi : Hubungan Masyarakat  
Judul : Analisa Penanganan Komplain *Tenant* Penyewa Gedung Di Mall Taman Anggrek

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada program studi Hubungan Masyarakat, Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Esa Unggul Jakarta.

TIM PENGUJI

Pembimbing : Euis Heryati, MM, M.IKom  
Penguji : Iqbal Rachmat, ST, MT  
Penguji : Drs. Abdurrahman, MS  
Ditetapkan di : Universitas Esa Unggul, Jakarta  
Ketua Program Studi : Euis Heryati, MM, M.IKom  
Tanggal : 05 Agustus 2019

Four handwritten signatures are present on the right side of the page, each written over a dotted line. The signatures are in black ink and appear to be cursive. The first signature is at the top, followed by the second, then the third, and the fourth at the bottom. The second signature has the name 'Iqbal' written in a larger, more legible font.